



川崎市産業振興会館における防災情報等を理由とした 施設利用キャンセルの取扱いについて

2025.6.9時点



台風や大雨による施設利用をキャンセルされた場合の取扱いについて、お知らせします。

次の(1) (2)のいずれかに該当する場合は、**キャンセルをお申出いただくことで、キャンセル料が発生しません。**また、既に利用料金を納付されている場合は、返金いたします。

【適用条件】

(1) 市内を運行する区間で、鉄道事業者（JR及び私鉄各社）が、**運転を休止する「計画運休」を実施した場合（※1）**



(2) 川崎市内に「**避難指示**」以上が**発令された場合（※2）**



- (※1) 鉄道事業者は次の通りです→ JR東日本（東海道線、横須賀線、京浜東北線、南武線、鶴見線）
→ 京浜急行電鉄（京急本線、京急大師線）
→ 東急電鉄（東急東横線、東急目黒線、東急田園都市線、東急大井町線）
→ 小田急電鉄（小田急小田原線、小田急多摩線）
→ 京王電鉄（京王相模原線）
- (※2) 施設の所在する区に関わらず、川崎市内で発令された場合とします。産業振興会館は幸区に所在しておりますが、幸区外で発令があった場合でも、キャンセル料は発生せず、納付済の利用料は返金対象です。

【適用期間】

令和7（2025）年6月9日予約分以降

※ただし、原則ご利用日の属する年度内にお申出があった場合に限りです。

【申出方法】

利用日以降に施設へ**お電話**または、**直接窓口**へお越してください。

※お申出がなかった場合及び「計画運休」または「避難指示」以上がなかった場合は、通常どおりキャンセル料が発生します。



【計画運休や避難情報の確認方法】

- 計画運休は各鉄道事業者のホームページ等でご確認ください。
- 避難情報は裏面のアプリや各種ニュースサイト等でご確認ください。



【キャンセル料及び施設利用料】

- 発生しません。既に施設利用料を納付いただいていた場合は、全額返金いたします。

※この取扱いにつきましては、予告なく内容を変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。



災害時には御自分の身を守ることが非常に重要です。

近年多発化・激甚化する台風や大雨等の自然災害に備え、防災情報等に御注意の上、施設を御利用いただきますよう、お願い申し上げます。

■風水害の避難に関する情報

<p>警戒レベル 5 緊急安全確保</p>	<p>警戒レベル 4 避難指示</p>	<p>警戒レベル 3 高齢者等避難</p>
<p>警戒レベル5は、すでに安全な避難ができず命が危険な状況です。 <u>警戒レベル5緊急安全確保の発令を待つてはいけません!</u></p>	<p><u>警戒レベル4避難指示</u>で危険な場所から全員避難しましょう。</p>	<p>避難に時間のかかる高齢者や障害のある人は、<u>警戒レベル3高齢者等避難</u>で危険な場所から避難しましょう。</p>
<p>既に災害が発生・切迫している状況です。命が危険ですので、直ちに身の安全を確保しましょう。</p> <p>市内に「緊急安全確保」が発令されている場合、又は、市内の鉄道事業者が計画運休している場合、利用をキャンセルしても、<u>その日の施設利用料は発生しません。</u></p> <p>※別途施設への御連絡が必要です。 ※緊急安全確保は必ず発令される情報ではありません。</p>	<p>災害が発生する危険が高まっています。速やかに危険な場所から避難先へ避難しましょう。</p> <p>市内に「避難指示」が発令されている場合、又は、市内の鉄道事業者が計画運休している場合、利用をキャンセルしても、<u>その日の施設利用料は発生しません。</u></p> <p>※別途施設への御連絡が必要です。</p>	

市内の災害情報や鉄道の運行情報を知りたいとき・・・

「かわさき防災アプリ」を御活用ください。

地図上に洪水、土砂災害、津波、内水などの危険区域を示したハザードマップを確認できるほか、各種災害情報をリアルタイムに受信でき、発令中の避難情報や避難所情報（開設・混雑）を地図で確認できます。

また、アプリ内の「公共情報一覧」から各鉄道事業者のウェブサイトを確認できます。

アプリのダウンロードは↓から



App Store



Google Play

市内で鉄道事業者が計画運休を実施している場合や、市内で「避難指示」以上が発令されている場合には、施設利用をキャンセルしても料金は発生しません。詳しくは裏面をご覧ください。